

## **Zasady organizacyjne w razie zapotrzebowania na tłumacza języka migowego przy udzielaniu świadczeń medycznych w DCRO sp. z o.o. w Kamiennej Górze:**

### Tryb planowy:

1. Zgłoszenie chęci skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego można wnieść pisemnie lub mailowo z wykorzystaniem Wniosku o zapewnienie tłumacza migowego lub tłumacza przewodnika- zał.1
- 2 Wypełniony Wniosek zgłoszenia można przekazać:
  - pocztą elektroniczną: [sekretariat@dcro.org.pl](mailto:sekretariat@dcro.org.pl)
  - osobiście w Dziale Rozliczeń i Statystyki Medycznej DCRO
  - faksem na numer: 75 645 96 01
3. Zgłoszenia dokonuje osoba uprawniona, będąca osobą niepełnosprawną lub osoba działająca na podstawie jej upoważnienia, co najmniej na 3 dni robocze przed datą realizacji świadczenia.
4. Szpital zapewnia obsługę osoby uprawnionej, w ustalonym wcześniej terminie
5. Pracownik Szpitala DCRO w Kamiennej Górze kontaktuje się bezpośrednio z osobą zgłaszającą, w sposób przez nią wskazany, potwierdzając możliwość realizacji zgłoszenia i jednocześnie ustalając sposób jego realizacji lub informuje o braku możliwości realizacji świadczenia.

### Tryb nagły:

W przypadkach nagłych, usługa tłumacza języka migowego realizowana będzie w formie telefonicznego wezwania tłumacza języka migowego z listy Rejestru tłumaczy języka migowego dostępnego na stronie Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego.