

REGULAMIN ORGANIZACYJNY NOCNA I ŚWIĄTECZNA OPIEKA ZDROWOTNA

Zakres świadczonych usług :

Udzielanie świadczeń zdrowotnych nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w warunkach ambulatoryjnych i domowych

Lokalizacja : **I Pawilon, parter**

Kierownik :

lek. med. Krzysztof Kornak

Tel.: (+48) 75 645 96 02, 697 071 551

Lekarze

Tel.: (+48) 75 645 96 02, 697 071 551

Pielęgniarka

Tel.: (+48) 75 645 96 86

Świadczenia udzielane w warunkach ambulatoryjnych

- 1) porada lekarska udzielana w warunkach ambulatoryjnych w bezpośrednim kontakcie ze świadczeniobiorcą lub telefonicznie;
- 2) świadczenia udzielane przez pielęgniarkę w warunkach ambulatoryjnych, zlecone przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, wynikające z potrzeby zachowania ciągłości leczenia lub pielęgnacji
- 3) świadczenia udzielane przez pielęgniarkę doraźnie, w związku z poradą, o której mowa w pkt.1

Organizacja udzielania świadczeń

1. Świadczenia NiŚOZ są realizowane przez lekarzy lub pielęgniarki od poniedziałku do piątku, w godzinach od 18:00 do 8:00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8:00 dnia danego do godziny 8:00 dnia następnego, w warunkach ambulatoryjnych.
2. W przypadku stanu nagłego odpowiednio lekarz lub pielęgniarka zapewniają opiekę świadczeniobiorcy do czasu przyjazdu zespołu ratownictwa medycznego lub przekazania świadczeniobiorcy pod opiekę Izby Przyjęć.

Po udzieleniu świadczeń medycznych pacjent otrzymuje kartę porady lekarskiej oraz inne dokumenty wynikające z zaleceń lekarskich określonych w karcie:

- 1) skierowanie na zabiegi udzielane w trakcie wizyty np. EKG, iniekcje
- 2) recepty na leki
- 3) skierowania do poradni specjalistycznych, szpitala
- 4) zlecenia na transport sanitarny lub transport w przypadkach uzasadnionych medycznie i wynikających z obowiązujących przepisów

ŚWIADCZENIA UDZIELANE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA LUB POBYTU PACJENTA

- 1) porada lekarska udzielana w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta
- 2) świadczenia udzielane przez pielęgniarkę w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta, w tym świadczenia zlecone przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, wynikające z potrzeby zachowania ciągłości leczenia lub pielęgnacji;
- 3) świadczenia udzielane przez pielęgniarkę doraźnie, w związku z poradą, o której mowa w pkt 1.

Organizacja udzielania świadczeń

1. Świadczenia opieki zdrowotnej są realizowane przez lekarzy lub pielęgniarki od poniedziałku do piątku, w godzinach od 18:00 do 8:00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8:00 dnia danego do godziny 8:00 dnia następnego, w warunkach ambulatoryjnych.
2. W przypadku stanu nagłego odpowiednio lekarz lub pielęgniarka zapewniają opiekę pacjenta do czasu przyjazdu zespołu ratownictwa medycznego lub przekazania pacjenta pod opiekę Izby Przyjęć.

Informacje dodatkowe

W przypadku kiedy pacjent jest objęty ubezpieczeniem zdrowotnym a system EWUŚ tego prawa nie potwierdzenia , pacjent zobowiązany jest do złożenia stosownego oświadczenia.

W przypadku posiadania prawa do świadczeń na podstawie przepisów o koordynacji pacjent zobowiązany jest do okazania stosownego dokumentu np. Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ).

W przypadku kiedy pacjent nie posiada prawa do korzystania ze świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (jest nieubezpieczony) zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za udzielone świadczenia, zgodnie z cennikiem DCR.

Skargi , zażalenia przyjmują:

- Kierownik/ Pielęgniarka
- Prezes Zarządu (w piątek 13.00- 14.00)